

*"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"*



## RESOLUCION DIRECTORAL

Lima, 23 de Julio de 2015

### VISTO:

El expediente N° 15-002980-001-INSN-SB que contiene la Nota Informativa N° 09-2015-UGC-INSN-SB, sobre el Proyecto de la Directiva para la conformación y funcionamiento de los Equipos de Mejora y Comités de Calidad del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja; estando a lo informado por la Unidad de Asesoría Jurídica en su Informe N° 100-2015-UAJ-INSN-SB, cuyos fundamentos se reproducen; y,

### CONSIDERANDO:

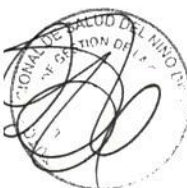
Que, el numeral VI del Título Preliminar de la Ley N° 26842 Ley General de Salud, establece que es responsabilidad del Estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población, en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad;

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA del 30 de mayo de 2006, se aprobó el documento técnico "Sistema de Gestión de la Calidad en Salud" que tiene como objetivo establecer los principios, normas, metodologías y procesos para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud orientado a obtener resultados para la mejora de la calidad de atención en los servicios de salud;

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 727-2009/MINSA del 29 de octubre de 2009, se aprobó el documento técnico "Política Nacional de la Calidad en Salud" que tiene como finalidad la de contribuir a la mejora de la calidad en la atención de salud; mediante la implementación de directrices emanadas de la actividad sanitaria nacional que orienten el desarrollo de las intervenciones destinadas a mejorar la calidad de la atención de salud;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 090-2013/MINSA, publicada el 02 de marzo de 2013, se formalizó la creación de la Unidad Ejecutora 139: Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja, en el pliego 011 Ministerio de Salud; posteriormente se ha designado como Unidad Ejecutora 031 Instituto Nacional de Salud del Niño -San Borja del pliego 137 Instituto de Gestión de Servicios de Salud;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 512-2014/MINSA, publicada el 08 de julio de 2014, se aprueba el Manual de Operaciones del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja; en el que se estableció la estructura, funciones y anexos referidos a la necesidad de personal del Instituto;



Que, mediante Nota Informativa N° 09-2015-UGC-INSN-SB, la Lic. Lourdes Álvarez Gasco de la Unidad de Gestión de la Calidad, informa a la Dirección General, sobre el Proyecto de la Directiva para la conformación y funcionamiento de los Equipos de Mejora y Comités de Calidad del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja; asimismo, solicita su aprobación;

Que, mediante el Informe Legal N° 100-2015-UAJ-INSN-SB, la Unidad de Asesoría Jurídica opina que debe aprobarse el Proyecto de la Directiva para la conformación y funcionamiento de los Equipos de Mejora y Comités de Calidad del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja; porque la gestión de la calidad implica la transformación de las organizaciones mediante el aprendizaje y la mejora permanente en respuesta a las necesidades y expectativas de sus usuarios que constituyen el centro de su misión, se trata de avanzar en la búsqueda de la excelencia en salud. Para ello se requiere reforzar el liderazgo de las instancias directivas en el logro de la calidad, el trabajo en equipo;

Con el visto bueno del Director Adjunto, de la Jefa de la Unidad de Calidad; y, del Jefe de Oficina de la Unidad de Asesoría Jurídica;

Por estas consideraciones y de conformidad con la Ley N° 26842 Ley General de Salud, en la Ley N° 27657 Ley del Ministerio de Salud, en la Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA, en la Resolución Ministerial N° 727-2009/MINSA, en la Resolución Ministerial N° 090-2013/MINSA, en la Resolución Ministerial N° 512-2014/MINSA y en la Resolución Jefatural N° 104-2015/IGSS;

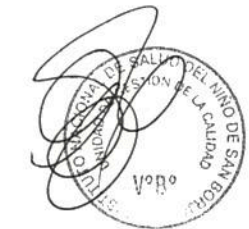
#### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR** la Directiva para la conformación y funcionamiento de los Equipos de Mejora y Comités de Calidad del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja, que forma parte de la presente resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** Encargar a la Unidad de Gestión de la Calidad que realice el seguimiento y ejecución de la Directiva para la conformación y funcionamiento de los Equipos de Mejora y Comités de Calidad del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja.

**ARTÍCULO TERCERO.-** Disponer que se realice la publicación en la página Web de la Institución, conforme a las normas de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE**



- EZTG/JCRG  
Distribución  
( ) Titular  
( ) Unidad de Administración  
( ) Unidad de Asesoría Jurídica  
( ) Unidad de Gestión de la Calidad  
( ) Comunicaciones  
( ) Archivo

insn Instituto Nacional de Salud del Niño  
San Borja  
  
Dra. Zulema Tomás Gonzáles  
DIRECTORA GENERAL



**PERÚ****Ministerio  
de Salud****Instituto Nacional de  
Salud del Niño San Borja****Unidad de  
Gestión de la Calidad****Directiva Administrativa N° 001-2015-UGC-INSN-SB-V.01****Directiva para la conformación y funcionamiento de los Equipos de Mejora y  
Comités de Calidad del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja****I. OBJETIVO**

Establecer la constitución y funcionamiento de los Equipos de Mejora y Comités de Calidad del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja.

**II. FINALIDAD**

Conformar la estructura organizacional de base para la gestión de la calidad de la atención en las Sub Unidades de Atención Integral Especializada, según lo establecido en el Plan de Calidad del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja.

**III. BASE LEGAL**

- Ley N° 26842, Ley General de Salud
- Ley N° 27657, Ley del Ministerio de Salud
- Resolución Ministerial 512-2014/MINSA, que aprueba el Manual de Operaciones del Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja.
- Decreto Supremo N° 023-2005-SA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud.
- Decreto Supremo N° 013-2006-SA, Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
- Resolución Ministerial N° 456-2006/MINSA, que aprueba la Norma Técnica de Salud para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
- Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA, que aprueba el Documento Técnico Sistema de Gestión de la Calidad.
- Resolución Ministerial N° 727-2009/MINSA que aprueba el Documento Técnico Política Nacional de Calidad en Salud.
- Resolución Ministerial N° 526-2011/MINSA, Normas para la elaboración de Documentos Normativos del Ministerio de Salud.

**IV. DEFINICIONES OPERACIONALES****4.1. Equipo de Mejora**

Conjunto de trabajadores de la salud profesionales y no profesionales, que participa de la realización de un conjunto de procesos de atención y servicios organizados en una Sub Unidad de Atención Integral Especializada y que tiene como propósito el análisis y la mejora de dichos procesos y de los problemas de calidad y oportunidades de mejora que surgen en la atención.

**PERÚ****Ministerio  
de Salud****Instituto Nacional de  
Salud del Niño San Borja****Unidad de  
Gestión de la Calidad**

#### **4.2. Comité de Calidad**

Conjunto de profesionales de la salud con competencias específicas en: (a) el control y la mejora de un evento trazador de la calidad de la atención; (b) el diseño, formulación, análisis y mejora de técnicas e instrumentos referidos a la calidad de la atención. Podrá existir tantos Comités de Calidad como se estime conveniente.

### **V. ALCANCE**

La presente Directiva es de cumplimiento obligatorio por los Equipos de Mejora y Comités de Calidad del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja.

### **VI. RESPONSABILIDADES**

- 6.1. El Director General es el responsable de hacer cumplir la presente directiva.
- 6.2. La Unidad de Gestión de la Calidad (UGC) es responsable de la implementación, supervisión y evaluación de la presente directiva y reporta su cumplimiento a la Dirección General.
- 6.3. Las Sub-Unidades de Atención Integral Especializada del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja implementan, monitorizan y reportan los avances de su ejecución al jefe de la Sub Unidad y Unidad de Gestión de la Calidad.

### **VII. DISPOSICIONES GENERALES**

#### **7.1. Equipo de Mejora**

- 7.1.1. El Equipo de Mejora se constituye con la participación del personal de salud, profesional y no profesional, que labora en las Sub Unidades de Atención Integral Especializada.
- 7.1.2. El Coordinador/a del Equipo de Mejora está conformado por representantes de las áreas funcionales de la Sub Unidad y es dirigido por el Jefe de la Sub Unidad y elige un Secretario entre sus miembros.
- 7.1.3. El Equipo de Mejora sesiona una vez al mes, según cronograma elaborado anualmente, bajo la coordinación del Jefe de la Sub Unidad. La sesión tiene por objetivo planificar y controlar los avances en la implementación del Plan de Trabajo. La agenda de la sesión se define y comunica a los miembros del equipo con la debida anticipación.
- 7.1.4. La Coordinadora y el secretario del Equipo de Mejora se reúne semanalmente para monitorizar la ejecución de las actividades planificadas.
- 7.1.5. Los Equipos de Mejora serán formalizados a través de una Resolución Directoral.

#### **7.2. Comité de Calidad**

- 7.2.1. El Comité de Calidad Especializado se constituye por profesionales expertos en el manejo de los eventos o instrumentos de calidad que motivan su creación. Sus miembros son designados por su condición de expertos al margen del cargo que



detenten. La designación se realiza a propuesta del Director general, mediante Resolución Directoral por un periodo de 2 años.

7.2.2. La naturaleza y número de los Comités será establecido mediante Resolución Directoral, debiendo actualizarse periódicamente.

## **VIII. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS**

### **8.1 CONSTITUCION DE LOS EQUIPOS DE MEJORA**

8.1.1. El Jefe de la Sub Unidad, convoca e instala el Equipo de Mejora en la Sub Unidad, e informa de su instalación a la Unidad de Gestión de la Calidad.

8.1.2. La Unidad de Gestión de la Calidad comunica a la Dirección General de la instalación y solicita su reconocimiento mediante Resolución Directoral.

### **8.2 CONSTITUCION DE LOS COMITES DE CALIDAD**

8.2.1. El Director General instala el Comité de Calidad respectivo, luego de haber emitido la Resolución Directoral de su designación.

### **8.3. FUNCIONES**

#### **8.3.1. DEL EQUIPO DE MEJORA**

8.3.1.1. Elabora e implementa el Plan de Mejora de la Sub Unidad de Atención Integral Especializada y monitoriza su implementación.

8.3.1.2. Elige a los miembros de la Coordinadora del Equipo.

8.3.1.3. Analiza y dicta curso a iniciativa de mejora presentadas por sus miembros.

8.3.1.4. Elabora su requerimiento de capacitación, asistencia técnica y los recursos necesarios para la implementación de su Plan de Mejora, en coordinación con la Unidad de Gestión de Calidad.

8.3.1.5. El Coordinador/a del Equipo de Mejora, representa al equipo de mejora en las sesiones, sus funciones son:

- Elaborar los reportes mensuales e informes trimestrales de las actividades del Plan de Calidad y lo remite a la Unidad de Gestión de la Calidad.
- Participar en la reunión de evaluación anual de calidad organizado por la Unidad de Gestión de la Calidad.
- Resolver las contingencias u otros aspectos no programados en el Plan de Calidad de la Unidad y sub Unidad.
- Otras actividades que le encargue la Dirección General o la Unidad de Calidad

#### **8.3.2 DEL COMITÉ DE CALIDAD**

8.3.2.1. Elabora e implementa el Plan de Trabajo de Comité.

**PERÚ****Ministerio  
de Salud****Instituto Nacional de  
Salud del Niño San Borja****Unidad de  
Gestión de la Calidad**

- 8.3.2.1. Recoge y analiza la información institucional necesaria para el adecuado abordaje del asunto materia del Comité.
- 8.3.2.2. Realiza la búsqueda de la mejor evidencia científica sobre el asunto materia del Comité para la elaboración de los productos y propuestas.
- 8.3.2.3. Levanta los requerimientos de asistencia técnica y recursos necesarios para el cumplimiento de sus objetivos y solicitarlos a la UGC.
- 8.3.2.4. Informa a la UGC sobre los avances en la realización del Plan de Trabajo y los productos considerados.
- 8.3.2.5. Los productos o propuestas elaborados por el Comité son puestas a consideración de la Dirección General para su análisis, aprobación, e incorporación al funcionamiento del instituto.
- 8.3.2.6. Los Comités, según convenga y en función de cumplir mejor sus objetivos, podrán generar su normativa específica.

## **IX. DE LOS INCENTIVOS PARA LA CALIDAD**

### **EQUIPOS DE MEJORA**

- 1.1. Premio Anual de Mejora de la Calidad, se realiza anualmente en el marco de la Reunión Anual de Calidad del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja, para ello se conforma una Comisión Evaluadora que seleccione los proyectos de mejora de mejor desempeño. Se premia a los Equipos de Mejora que implementaron estos proyectos.

Los premios pueden ser económicos tales como el bono por mejora, obsequios, etc., y los incentivos no económicos tales como resoluciones de reconocimiento y felicitación, cuya copia se adjunte al legajo personal de los miembros del equipo, etc.

### **COMITÉS DE CALIDAD**

- 1.2. Reconocimiento del crédito por la autoría de la producción científica y tecnológica del Comité.
- 1.3. Bonificación en puntaje adicional en los concursos para la obtención de becas u otros tipos de subvenciones para capacitación.

## **X.DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS**

- 10.1. La presente directiva entra en vigencia al día siguiente de su aprobación y es revisada obligatoriamente cada dos años.
- 10.2. Todo aquello que no se encuentre contemplado en la presente directiva será resuelto por acuerdo entre las partes interesadas.