

“Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación”



RESOLUCION DIRECTORAL

Lima, 20 de Junio de 2015

VISTO:

El expediente N° 15-005304-001-INSN-SB que contiene la Nota Informativa N° 040-2015-UGC-INSN-SB de la Jefa de la Unidad de Gestión de la Calidad, sobre el Plan de Seguridad del Paciente del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja; estando a lo informado por la Unidad de Asesoría Jurídica en su Informe Legal N° 076-2015-UAJ-INSN-SB, cuyos fundamentos se reproducen, y;

CONSIDERANDO:

Que, el Artículo VI Título Preliminar de la Ley N° 26842 Ley General de Salud, establece que es responsabilidad del Estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población, en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad;

Que, el Artículo 96° del Decreto Supremo N° 013-2006-SA, Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo, establece que a fin de garantizar la calidad y seguridad de atención a los pacientes, los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo, deben evaluar continuamente la calidad de la atención de salud que brindan;

Que, el Inciso b) del Artículo 98° del Decreto Supremo N° 013-2006-SA, Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo, establece como un estándar e indicador a evaluar es la Seguridad del paciente frente al riesgo de lesiones asociadas con los servicios de salud ofrecidos;

Que, en los incisos a), b) y o) del Artículo 37 del Decreto Supremo N° 013-2006-SA, Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo, se establece que al *Director Médico le corresponde planificar, organizar, dirigir y controlar la producción de los servicios de salud, asegurando la oportuna y eficiente prestación de los mismos; asegurar la calidad de los servicios prestados, a través de la implementación y funcionamiento de sistemas para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención y las estandarización de los procedimientos de la atención de salud; y, disponer las medidas para el cumplimiento de las normas técnicas de salud aprobadas por el Ministerio de Salud;*

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA, se aprobó el “Sistema de Gestión de la Calidad en Salud”, el cual establece como uno de sus componentes la Garantía y Mejora de la Calidad, siendo uno de sus principales procesos la Seguridad del Paciente;



N°058 /2015/INSN-SB/T

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 727-2009-SA, se aprobó la "Política Nacional de Calidad en Salud", que establece las directrices que orienten el desarrollo de las intervenciones destinadas a mejorar la calidad de la atención de salud en el sistema de salud del Perú fijando como su Octava Política la implementación de mecanismos de gestión de riesgos derivados de la atención de salud y como estrategia de dicha Política la implementación de Planes de Seguridad para la gestión de la reducción y mitigación de los riesgos derivados de la atención;

Que, mediante la Nota Informativa N° 040-2015-UGC-INSN-SB la Jefa de la Unidad de Gestión de la Calidad, solicita la aprobación del Plan de Seguridad del Paciente del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja, mediante Resolución Directoral;

Que, mediante el Informe Legal N° 076-2015-UAJ-INSN-SB, la Unidad de Asesoría Jurídica opina que es procedente lo solicitado por la Jefa de la Unidad de Gestión de la Calidad, sobre la aprobación del Plan de Seguridad del Paciente del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja;

Con el visto bueno del Director Adjunto, de la Unidad de Gestión de la Calidad, y de la Unidad de Asesoría Jurídica;

Por estas consideraciones, y estando además a lo dispuesto la Ley N° 26842, Ley General de Salud, en la Ley N° 27657, Ley del Ministerio de Salud, en la Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA, en la Resolución Ministerial N° 727-2009-SA, en la Resolución Ministerial N° 090-2013/MINSA; y, en la Resolución Jefatural N° 104-2015/IGSS;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- Aprobar el Plan de Seguridad del Paciente del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja, que forma parte de la Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO.- Encárguese a la Unidad de Gestión de la Calidad, el seguimiento evaluación y ejecución del Plan Anual de Seguridad del Paciente del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja.

ARTÍCULO TERCERO.- Disponer la publicación de la presente resolución en la página web institucional conforme a las normas de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE



EZTG/JCRG
Distribución

- () Titular
- () Unidad de Administración
- () Unidad de Asesoría Jurídica
- () Unidad de Gestión de la Calidad
- () Comunicaciones



insn Instituto Nacional de Salud del Niño
San Borja

Dra. Zulma Tomas Gonzales
DIRECTORA GENERAL



PERÚ

Ministerio
de Salud

Instituto de Gestión
de Servicios de Salud

Instituto Nacional de
Salud del Niño -
San Borja

“Año de la Diversificación Productiva y
del Fortalecimiento de la Educación”

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO – SAN BORJA

PLAN ANUAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

UNIDAD DE GESTION DE LA CALIDAD- 2015

LIMA – PERÚ



Plan Anual de Actividades de Auditoria en Salud del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja - 2015



PERÚ

Ministerio
de Salud

Instituto de Gestión
de Servicios de Salud

Instituto Nacional de Salud
del Niño – San Borja



“Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación”

1. INTRODUCCION:

La seguridad de los pacientes es un tema complejo en el que participan e interaccionan múltiples disciplinas y procesos, los cuales requieren un enfoque integrado que permita mejorarla.

Es un principio fundamental de la atención al paciente y una dimensión de la calidad, incluso una condición (sin seguridad no puede existir calidad).

Todos los pacientes tienen derecho a una atención eficaz y segura en todo momento.

Hoy en día, las soluciones para mejorar la seguridad del paciente ofrecen un enfoque más constructivo, uno en el cual el éxito (una atención más segura) es determinado por lo bien que los profesionales médicos trabajan en equipo, efectivamente se comunican entre sí y con los pacientes, y cuidadosamente diseñados están los procesos de prestación de atención y los sistemas de apoyo de la atención. Con el creciente reconocimiento de los problemas de seguridad en la atención sanitaria, es momento de crear y difundir “Soluciones” para la seguridad del paciente.

La seguridad de los pacientes se ha convertido en una de las prioridades de los sistemas sanitarios desde que en 1999, el Instituto de Medicina de los Estados Unidos (IOM por sus siglas en inglés) publicara en su informe “To is Human” que entre 44 y 98 mil personas mueren cada año en los hospitales estadounidenses como resultado de errores que podrían haberse prevenido. Posteriormente, diversos estudios epidemiológicos realizados a nivel internacional han mostrado que los efectos no deseados secundarios a la atención sanitaria representan una causa elevada de morbilidad y mortalidad en los sistemas sanitarios de países desarrollados. Aunque con resultados variables, alrededor del 10% de los pacientes ingresados en hospitales sufren de algún evento adverso (EA), como consecuencia de la atención sanitaria, y alrededor del 50% de estos EA podrían evitarse aplicando prácticas seguras de efectividad demostrada.

La seguridad del paciente es una actividad cada vez más compleja, implica el manejo de riesgos potenciales y factores relacionados con el comportamiento y las actuaciones humanas, no hay un sistema de salud con la capacidad de garantizar la ausencia de incidentes y eventos adversos.

La falta de seguridad del paciente es un problema mundial de salud pública que afecta a los países de todo nivel de desarrollo.

2. FINALIDAD

Contribuir a la mejora en la calidad y seguridad mediante la promoción de una cultura de seguridad de la atención, así como; en la prevención y control de los riesgos generados por la atención en el Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja, a través del cumplimiento de directrices orientadas a la seguridad del paciente.



Av. Agustín de la Rosa Toro Nro. 1399 Urb. Jacaranda II
Lima - San Borja
Teléfono: 2300600 - Anexo 1073
www.insnsb.gob.pe



PERÚ

Ministerio
de Salud

Instituto de Gestión
de Servicios de Salud

Instituto Nacional de Salud
del Niño – San Borja



“Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación”

3. OBJETIVO GENERAL:

Establecer lineamientos para orientar las intervenciones de Seguridad del Paciente en la estandarización de buenas prácticas de atención de salud, dirigidas a brindar mayor seguridad y reducir los riesgos de la atención que se manifiestan como eventos adversos, en el Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja.

3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Objetivo N° 1: Diseñar la actividad para implementar el Plan de Seguridad del Paciente.

Objetivo N° 2: Promover la Cultura de Seguridad del Paciente orientada hacia la reducción de riesgos con el registro de notificación y análisis de eventos adversos en el Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja.

Objetivo N° 3: Contribuir a disminuir la ocurrencia de incidentes y eventos adversos.

Objetivo N° 4: Fortalecer las Buenas Practicas de Atención en Salud y fomentar la gestión de la investigación y conocimiento en Seguridad del Paciente.

Objetivo N° 5: Participación de los usuarios internos y externos estableciendo una alianza con el paciente y su familia.

4. BASE LEGAL:

- 4.1 Ley N° 26842 Ley General de Salud
- 4.2 Ley N° 27657-Ley del Ministerio de Salud
- 4.3 Ley N° 27314-Ley General de Residuos Sólidos
- 4.4 Ley N° 29414, Ley que establece los derechos de las personas usuarias de los Servicios de Salud.
- 4.5 Resolución Ministerial N° 1263-2004/MINSA, que aprueba la Directiva N° 047-2004-DGSP/MINSA-VO1-“Lineamientos para la Organización y Funcionamiento de la Estructura de Calidad en los Hospitales del Ministerio de Salud”.
- 4.6 Decreto Supremo N° 013-2006-SA, que aprueba el “Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo”.
- 4.7 Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA que aprueba el Documento Técnico “Sistema de Gestión de la Calidad de la Atención en Salud”.
- 4.8 Resolución Ministerial N° 727-2009/MINSA, que aprueba el Documento Técnico “Política Nacional de Calidad en Salud”, del 29 de octubre del 2009.
- 4.9 Resolución Ministerial N° 095-2012/MINSA, que aprueba la Guía Técnica para la elaboración de Proyectos de Mejora y la aplicación de Técnicas y herramientas para la Gestión de la Calidad.



Av. Agustín de la Rosa Toro Nro. 1399 Urb. Jacaranda II
Lima - San Borja
Teléfono: 2300600 - Anexo 1073
www.insnsb.gob.pe



PERÚ

Ministerio
de Salud

Instituto de Gestión
de Servicios de Salud

Instituto Nacional de Salud
del Niño – San Borja



“Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación”

4.10 Resolución Ministerial 512-2014/MINSA, que aprueba el Manual de Operaciones del Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja.

5. AMBITO DE APLICACIÓN:

El presente Plan de Seguridad del Paciente se realizará en el Instituto Nacional de Salud del Niño- San Borja en las siguientes áreas:

1. Hospitalización.
2. UCI Especializadas.
3. Centro Quirúrgico.
4. Consulta Externa.

6. DEFINICIONES OPERATIVAS:

SEGURIDAD DEL PACIENTE: Reducción y mitigación de actos inseguros dentro del sistema de salud a través del uso de las mejores prácticas, que garanticen la obtención de óptimos resultados para el paciente.

CULTURA DE SEGURIDAD: Es el patrón integrado de comportamiento individual y de la organización, basado en creencias y valores compartidos, que busca continuamente reducir al mínimo el daño que podría sufrir el paciente como consecuencia de los procesos de prestación de atención.

BARRERA DE SEGURIDAD: Son restricciones administrativas o técnicas que pueden detener la falta activa o absorber su efecto y evitar el daño o la producción del error.

COMPLICACIÓN: Resultado clínico de probable aparición inherente a las condiciones propias del paciente y/o curso natural de su enfermedad.

EVENTO ADVERSO: Es una lesión imprevista, que produce daño al paciente, es causada por el manejo médico, no relacionada al proceso de enfermedad.

Clasificación:

- **Leve:** Aquel que ocasiona lesión o complicación, sin prolongación de la estancia hospitalaria
- **Moderado:** Aquel que ocasiona prolongación de la estancia hospitalaria al menos de un día de duración, el daño requiere tratamiento pero no es permanente.
- **Grave:** Aquel que requiere atención inmediata sea médica o quirúrgica y deja secuela o incapacidad permanente.

EFEECTO ADVERSO: Una lesión, complicación, incidente o un resultado inesperado e indeseado en salud del paciente, directamente asociado con la atención de salud.





PERÚ

Ministerio
de Salud

Instituto de Gestión
de Servicios de Salud

Instituto Nacional de Salud
del Niño – San Borja



“Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación”

ACCIÓN INSEGURA: Conducta que ocurre durante el proceso de atención de salud, usualmente por acción u omisión de miembros del equipo. En un incidente pueden estar involucrados una o varias acciones inseguras.

INCIDENTE: Evento adverso que no ha causado daño, pero susceptible de provocar daño o complicación en otras circunstancias o que pudiera favorecer la aparición de un evento adverso.

EVENTO CENTINELA: Es un tipo de evento adverso que produce una muerte o un daño físico o psicológico severo de carácter permanente, que no estaba presente anteriormente y que requiere tratamiento permanente o cambio en el estilo de vida.

RIESGO: Factor que incrementa la probabilidad de ocurrencia de un evento adverso dentro del sistema de atención de salud.

GESTIÓN DEL RIESGO: se refiere a la arquitectura (procesos, principios y marco de trabajo) para gestionar los riesgos de manera eficaz. En otras palabras son las actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo al riesgo.

7. RECURSOS CON QUE CUENTA:

- Normas Legales.
- Sistemas de información: Historia Clínica, Guías de Práctica Clínica, Guías de Procedimientos, Consentimientos Informados específicos; aprobados con Resolución Directoral.
- Sistema Informático.
- Recursos materiales.
- Recursos humanos.



Av. Agustín de la Rosa Toro Nro. 1399 Urb. Jacaranda II
Lima - San Borja
Teléfono: 2300600 - Anexo 1073
www.insnsb.gob.pe



PERÚ
Ministerio
de Salud

Instituto de Gestión
de Servicios de Salud

Instituto Nacional de Salud
del Niño – San Borja



“Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación”

ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA DE TRABAJO

PLAN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE																	
OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	MESES DEL AÑO 2015													
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Establecer lineamientos para orientar las intervenciones de Seguridad del Paciente y en la estandarización de buenas prácticas de atención de salud, dirigidas a brindar mayor seguridad ya reducir los riesgos de la atención que se manifiestan como eventos adversos, en el Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja.	Objetivo No. 1: Diseñar la actividad para implementar el Plan de Seguridad del Paciente.	Elaboración del Plan Anual de Seguridad del Paciente.	Plan				X										
		Oficialización del Plan Anual de Seguridad del Paciente.	RD				X										
		Socialización del Plan de Seguridad del Paciente en todas las Sub Unidades de Atención Especializada y/o servicios. del INSN-SB	MEMORANDO				X										
	Objetivo No. 2: Promover la Cultura de Seguridad del Paciente orientada hacia la reducción de riesgos con el registro de notificación y análisis de eventos adversos en el Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja.	Capacitación permanente a los Comités de Seguridad del Paciente del INSN-SB	COMITÉ CAPACITADO				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Reuniones de los Comités de Seguridad del Paciente de las Sub Unidades de Atención Integral Especializada y/o servicios	REGISTRO DE REUNIONES EN LIBRO DE ACTAS				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Retroalimentación de los Informes de Auditoría de la Calidad de la Atención en Salud para los diferentes niveles por la Unidad de Gestión de la Calidad del INSN-SB.	REGISTRO DE REUNIONES EN LIBRO DE ACTAS				X							X			X

PLAN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE





PERÚ
Ministerio
de Salud

Instituto de Gestión
de Servicios de Salud

Instituto Nacional de Salud
del Niño – San Borja



“Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación”

		OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	MESES DEL AÑO 2015											
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
PLAN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	Establecer lineamientos para orientar las intervenciones de Seguridad del Paciente y en la estandarización de buenas prácticas de atención de salud, dirigidas a brindar mayor seguridad y reducir los riesgos de la atención que se manifiestan como eventos adversos, en el Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja.	Objetivo No. 3: Fortalecer las Buenas Prácticas de Atención en Salud y fomentar la gestión de la investigación y conocimiento en Seguridad del Paciente.	Realizar seguimiento de Adherencia de las Guías de Práctica Clínica aprobadas con RD, seleccionada de la Institución.	INFORME DE ADHERENCIA	X						X		X				X
											X			X			X
		Objetivo No. 4: Contribuir a disminuir la ocurrencia de incidentes y eventos adversos.	Realizar Auditoria Concurrente a los Departamentos, Servicios y Unidades que corresponda su aplicación.	INFORME DE AUDITORIA	X												
		Objetivo No. 5: Reducir la	Realizar Auditoria Concurrente a los Departamentos, Servicios y Unidades que corresponda su aplicación.	INFORME DE AUDITORIA	X												



“Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación”

	OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	MESES DEL AÑO 2015												
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
PLAN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	Establecer lineamientos para orientar las intervenciones de Seguridad del Paciente y en la estandarización de buenas prácticas de atención de salud, dirigidas a brindar mayor seguridad y a reducir los riesgos de la atención que se manifiestan como eventos adversos, en el Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja.	Objetivo No. 6: Participación de los usuarios internos y externos estableciendo una alianza con el paciente y su familia.	Auditorías de calidad de la atención.	INFORME						2	2	2	2	2	2	2	
			Auditoria de caso para evaluar las atenciones.	INFORME							X	X	X	X	X	X	X
			Auditorias de Calidad de Registro en consultorio Externo	INFORME							EQ 10	EQ 10		EQ 10		EQ 10	EQ 10
			Seguimiento a la implementación de las recomendaciones emitidas en las auditorias	INFORME							X	X		X		X	X
			Implementación de proyectos de mejora a partir de las recomendaciones de los Informes de Auditoría.	INFORME						X	X	X	X	X	X	X	

