

“Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú”
“Año de la consolidación del Mar de Grau”



RESOLUCIÓN DIRECTORAL

Lima, 19 JUL. 2016

VISTO:

El 16-011856-001/INSNSB sobre el Procedimiento Administrativo Disciplinario seguido contra Alex Rafael Chacaliaza Hernández en agravio del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja; y,

CONSIDERANDO:

Que, como **antecedentes y documentos que dieron lugar al inicio del procedimiento administrativo disciplinario** (en adelante, el PAD) seguido contra Alex Rafael Chacaliaza Hernández (en adelante, el investigado) en agravio del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja (en adelante, el INSN-SB) tenemos los siguientes:

- El Informe N° 109/JCMC/GEPEHO/2016 expedido por el personal de vigilancia del INSN-SB informó sobre un intento de sustracción de material médico de dicho nosocomio, sin autorización a manos del investigado, así como de su respectiva incautación por parte del personal de vigilancia ocurrido el día domingo 29 de mayo de 2016;
- El Informe N° 091-SERV.SEG.-SSGG-INSN-SB-2016 expedido por el personal de vigilancia del INSN-SB remitió el Informe N° 109/JCMC/GEPEHO/2016 en el que se informó sobre la incautación de material farmacéutico realizado al investigado, en circunstancias que éste se disponía a salir del INSN-SB por la puerta peatonal hacia la calle aproximadamente a las 20:10 horas del día 29 de mayo de 2016;
- El Memorando N° 1212-2016-UA-INSN-SB mediante el cual la Unidad de Administración remitió a la Secretaría Técnica del PAD del INSN-SB, la Nota Informativa N° 118-2016-SSGG-UA/INSN-SAN BORJA con la cual se informa que el 29 de mayo de 2016 el personal de seguridad del INSN-SB intervino al investigado en la puerta peatonal ubicada en la Avenida Javier Prado Este, quien portaba entre sus pertenencias material médico de propiedad del citado nosocomio;
- El Informe Legal de Precalificación N° 013-2016-ST-INSN-SB expedido por la Secretaría Técnica del PAD del INSN-SB, concluyó en la presunta existencia de responsabilidad disciplinaria por parte del investigado y recomendó al órgano instructor el inicio de un procedimiento administrativo disciplinario;
- El Memorando N° 024-2016-OI-DE-ST-INSN-SB, expedido por el Órgano Instructor del PAD, dispuso el inicio de éste contra el investigado;



- f) El Informe del Órgano Instructor N° 002-2016-OI-ST-INSN-SB, expedido por el Órgano Instructor del PAD, opinó por la existencia de responsabilidad disciplinaria del investigado y propuso la sanción correspondiente;

Que, según el **Manual de Operaciones del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja**, aprobado por la Resolución Ministerial N° 512-2014/MINSA, es el Director Ejecutivo de la Unidad de Administración quien hace las veces de Jefe de Recursos Humanos y es la Directora de Instituto Especializado la Titular del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja, por lo que, en aplicación del segundo párrafo del artículo 90 de la Ley N° 30057, el Órgano Instructor del presente procedimiento administrativo disciplinario correspondió desempeñarlo al Director Ejecutivo de la Unidad de Administración, designado por la Resolución Jefatural N° 160-2015/IGSS y, el Órgano Sancionador, corresponde desempeñarlo a la suscrita, en calidad de Directora de Instituto Especializado, designada por la Resolución Jefatural N° 340-2015/IGSS;

Que, los hechos materia de investigación en el presente caso consisten en que en la noche del día 29 de mayo de 2016 el investigado logró apoderarse de material médico del INSN-SB y lo intentó trasladar fuera de nuestro nosocomio, situación que no pudo concretar a causa de las labores de seguridad ejecutadas por el personal de vigilancia de nuestro Instituto quienes incautaron dicho material médico;

Que, los **medios probatorios** actuados en el presente procedimiento administrativo disciplinario son los siguientes:

- a) Del Acta de Incautación de Material Médico, de fecha 29 de mayo de 2016 y del Acta de Entrega N° 001/SEG-GEPEHO/2016 de fecha 31 de mayo de 2016, se aprecia que siendo las 20:13 horas de la noche del día domingo 29 de mayo de 2016, al interior de las instalaciones del INSN-SB, ubicado en la Av. Agustín de la Rosa Toro N° 1399, Urb. Jacarandá II, Distrito San Borja, Lima, el personal de vigilancia de nuestro nosocomio Juan Manuel Sánchez Gutiérrez intervino al investigado, cuando éste pretendía desplazar fuera de nuestro Instituto los siguientes materiales médicos de propiedad del indicado establecimiento de salud:

PRODUCTOS INCAUTADOS AL SEÑOR ALEX RAFAEL CHACALIAZA HERNÁNDEZ EL 29/05/2016 A LAS 20:13 HORAS
Tres (03) Unidades de Lidocaína al 2%; número de lote 1030183.
Unidad de mascarilla nebulizadora para adultos; número de lote 10643075.
Cuatro (04) Unidades de Catéter Intravenoso 22G x 1; número de lote 1503037.
Tres (03) Unidades de Catéter Intravenoso 24G x ¾; número de lote 1503038.
Tres (03) Unidades Conjunto de catéter venoso central para técnica de SELDINGER, de las cuales una unidad tiene por número de lote 4E23018501, y las otras dos corresponden a los siguientes números de lotes: 15L08A8551 y 15K29A8551.
Una (01) Unidad de Catéter 16G x ¾; número de lote DEZ2013/3L20D/Nov18.
Una (01) Unidad de Catéter 20G x 11/4; número de lote Julio 2013/3G02E/JUNIO 2018.
Una (01) Unidad de Catéter 18G x 11/4; número de lote Nov2013/3K06B/DUT2018.
Cuatro (04) Unidades de Cánula Intravenosa 20/1, 1/32; número de lote 3112612H.
Una (01) Unidad de Catéter Intravenoso 14G x 1.75; número de lote número de lote 4057220 y con número de código de barras 00382903883226.
Una (01) Unidad de Jeringa Desechable 1ml; número de lote 201411.

- b) Mediante el Informe Escalafonario N° 04-AP-ERH-INSN-SB-16 el Equipo de Recursos Humanos del INSN-SB informó que el investigado ostenta la calidad de nombrado sujeto al régimen laboral público a partir del 01 de enero de 2016 hasta la actualidad, conforme se advierte de la Resolución Directoral N° 183-2015/INSN-SB/T; asimismo, dicho Informe indica que la citada Resolución Directoral nombró al investigado en el cargo de Químico Farmacéutico, Nivel IV, en el Servicio de Farmacia de la Sub Unidad de Soporte al Tratamiento de la Unidad de Soporte al Diagnóstico y Tratamiento del INSN-SB, de ello se evidencia que el investigado desarrolla sus actividades en el Servicio de Farmacia del INSN-SB, encontrándose en

permanente contacto con los materiales médicos que oferta dicho servicio para los pacientes del citado establecimiento de salud;

- c) Mediante el Acta de Verificación y Monitoreo de Productos Incautados, de fecha 30 de mayo de 2016, la Jefa del Servicio de Farmacia del INSN-SB, se informó que la cantidad reportada en la boleta de venta presentada por el servidor denunciado para acreditar una presunta compra-venta del material incautado el 29 de mayo de 2016, difiere de la cantidad descrita en el reporte de productos incautados; b) Se evidencia que en el reporte de productos incautados, existe material médico que no ha sido consignado en la boleta y los que son faltantes del stock físico de la Farmacia Central-Emergencia del INSN-SB; y, c) No se encontró la receta médica respectiva que sustente la compra realizada por el investigado;
- d) Mediante el Informe N° 109/JCMC/GEPEHO/2016, el personal de seguridad del INSN-SB narró los hechos acaecidos el día 29 de mayo de 2016, en los cuales se resalta el hecho de que a las 20:09 horas aproximadamente en la puerta peatonal principal del INSN-SB, el agente de seguridad de dicho nosocomio, **Alejandro Mendiola Zelaya**, intervino al investigado en circunstancias en que éste trasladaba consigo una mochila de color negro, en la cual luego de ser revisada se encontró en su interior una bolsa de color azul conteniendo material médico; asimismo, informó evidenciar que el investigado se mostró nervioso durante la intervención y en la Oficina de Seguridad Integral (CCTV) intentó conversar con el supervisor residente buscando llegar a un "acuerdo" a fin de no reportar lo sucedido; asimismo, se resalta el hecho de que al no poder sustentar la procedencia legal del material médico incautado por el personal de vigilancia del INSN-SB, el investigado se retiró con dirección al Servicio de Farmacia en busca de una "orden de salida del material médico", la cual no existió; y, finalmente, se adjuntan dos fotografías a colores que evidencian los hechos del ilícito denunciado, precisándose que dicho informe fue suscrito por el Jefe de Seguridad Juan Carlos Moreno Carrera;
- e) Mediante el Informe de Supervisión de Turno Nocturno de fecha 29 de mayo de 2016, el personal de seguridad indicó que a las 20:12 horas aproximadamente se realizó una intervención al investigado quien portaba una mochila y que se opuso a su revisión, luego se le ordenó que la coloque sobre la mesa donde se comprobó el traslado de material médico ampollas, jeringas, mascarillas, y, posteriormente tanto el investigado como la bolsa de color azul incautada fueron llevados al centro de control, precisándose que dicho informe fue suscrito por el Supervisor de Seguridad Juan Sánchez Gutiérrez;
- f) Mediante la Nota Informativa N° 0960 FARMACIA / INSN-SAN BORJA – 2016, la Jefa del Servicio de Farmacia del INSN-SB informó que el daño económico producido al INSN-SB a causa de los hechos realizados por el investigado ascendería a S/767.24 Soles (S/755.75 + S/11.49);
- g) Mediante el Informe N° 001-2016/FARMACIA CENTRAL/INSN-SAN BORJA 2016, la servidora Q.F. Maritza Mendoza Achayhua realizó un informe detallado del hecho ocurrido el día 29 de mayo de 2016 indicando lo siguiente:
 - i. La servidora Q.F. Maritza Mendoza Achayhua laboró el día 29 de mayo de 2016 en el turno de guardia de 08:00 p.m. a 08:00 a.m. en la Farmacia Central del INSN-SB;
 - ii. La servidora Q.F. Maritza Mendoza Achayhua ingresó a laborar el día 29 de mayo de 2016 a las 20:03 horas, relevando al investigado Alex Rafael Chacaliaza Hernández, el cual se despidió de ella y se retiró sin mayor novedad;
 - iii. El investigado Alex Rafael Chacaliaza Hernández regresó a la Farmacia Central del INSN-SB, a las 20:30 horas aproximadamente y, es en dicho momento, donde le solicitó realizar una venta brindándole un papel donde estaban los nombres de los productos a boletear, realizándole la servidora Q.F. Maritza Mendoza Achayhua la preventa por un monto ascendente a S/755.75 Soles, luego mandó a caja para que se expida la boleta correspondiente y permitió al investigado Alex Rafael Chacaliaza Hernández sacar sus productos pues ella se encontraba sola en su turno y aquél le indicó que al estar apurado él mismo sacaría sus productos;
- h) Mediante el Memorandum N° 360-2016-USDXT/INSN-SAN BORJA, la Directora Ejecutiva de la Unidad de Soporte al Diagnóstico y Tratamiento del INSN-SB remitió un documento sumillado como "Informe de Ampliación de Descargo" suscrito por el investigado Alex Rafael Chacaliaza Hernández en el cual indicó lo siguiente:

- i. El documento corresponde a un escrito ampliatorio del investigado a su descargo hecho mediante el Informe N° 28-FARMACIA/INSN-SAN BORJA-2016;
 - ii. Refiere en dicho documento que el día 29 de mayo de 2016, al ser intervenido por el personal de seguridad del INSN-SB, no portaba la boleta de compra de los productos incautados debido a que se la dejó encargada al personal de turno que lo relevó a fin de que su pago sea ingresado por la compra realizada, dejando una nota y el dinero por la compra de dichos productos, con cargo a regularizar el recojo de la boleta sin pensar que hubiera algún inconveniente, pues por motivo de salud de su esposa gestante de seis meses y medio, tuvo que salir a acudir a ella de manera urgente;
 - iii. Agrega que la circunstancia emocional en que se encontraba el investigado era de angustia, debido al estado de salud que su esposa le detalló por teléfono, pues tenía antecedentes de un embarazo complicado desde sus inicios, encontrándose ésta sola en casa con su primer hijo de cinco años;
 - iv. Indica que mediante la Boleta de Venta N° 0017863, de fecha 29 de mayo de 2016, acredita que los productos incautados en la puerta de salida por el vigilante de turno fueron comprados para la atención de la salud de un familiar, motivo por el cual por el principio de razonabilidad en la evaluación de los hechos ocurridos, solicita se le exima o atenúe la posible falta cometida;
 - v. Finalmente, indica que de su parte no ha habido en ningún momento la intención de hacer daño a la institución, ni tampoco aprovecharse afectando los intereses generales o los bienes jurídicamente protegidos por el Estado; asimismo, refiere no pertenecer a un grupo ocupacional de alta ni mediana jerarquía, sino ser un humilde trabajador profesional de la salud Químico Farmacéutico por lo que la posible falta y la sanción deben ser atenuadas, en cuanto a las circunstancias de haber cometido la falta es en momentos que se encontraba angustiado, por lo que priorizó la atención de su familiar y se despreocupó por los trámites administrativos, pese a que dejó el dinero y la nota a su compañero de trabajo para la facturación por los productos farmacéuticos, hecho con lo cual se demostraría su no intención de causar daño a la institución;
- i) El Informe N° 002 de fecha 29 de mayo de 2016, expedido por el personal de seguridad del INSN-SB Juan Manuel Sánchez Gutiérrez, refiere sobre los hechos ocurridos la noche del 29 de mayo de 2016 lo siguiente:
- i. Cuando intervino al investigado, éste le manifestó que traería una orden de salida inmediatamente; luego, al seguirlo dentro de las instalaciones se dirigió al área de farmacia del piso uno (01) y cuando lo vuelve a intervenir encontró en su mochila personal más material que éste trataba de retirar de manera ilícita;
 - ii. El investigado trató de detener al personal de seguridad cogiéndolo del brazo, pero ante su negativa, no tuvo otra opción el investigado que dirigirse a la Oficina de Seguridad del INSN-SB;
 - iii. En dicho transcurso rumbo a la Oficina de Seguridad del INSN-SB, el investigado intentó deshacerse de parte del material dejándolo sobre un módulo administrativo a lo cual le indicó que se lo entregara;
 - iv. En la Oficina de Seguridad del INSN-SB a las 20:15 horas aproximadamente se le preguntó al investigado el motivo del retiro del material, a lo cual el investigado indicó: *"Este material lo retiro para regularizar mis faltantes en otra institución porque están en inventario y nos hacen pagar"*; asimismo, se le preguntó por la orden de salida y el investigado mencionó: *"Siempre lo hacen para apoyarse con otros compañeros de otras instituciones"*;
 - v. Indica que el investigado estuvo en todo momento en actitud defensiva, sospechosa y nerviosa, queriendo ocultar lo acontecido, tratando de sorprender al personal de seguridad;
- j) Ocho videos de seguridad contenidos en el CD anexado a la Carta N° 116-DG-OS-ST-2016-INSN-SAN BORJA, correspondientes al día 29 de mayo de 2016, referidos a los siguientes hechos objetos de investigación:
- 1) Un video correspondiente al área de caja del Servicio de Farmacia del INSN-SB (se encuentra dentro de una carpeta de archivo sumillada como *"Cajero de Farmacia"*), específicamente, el tercer video que tiene por sumilla: "28 (2016-05-29 20'35'35 - 2016-05-29 20'41'10)"; en éste, se aprecia al Cajero **Juan Carlos Moreno Toledo** el día 29 de mayo

de 2016 entre las 20:35 horas y las 20:41 horas en su puesto de trabajo ubicado en la Caja del Servicio de Farmacia Central del INSN-SB. De dicho vídeo se aprecia que a las 20:40 horas el citado Cajero imprimió una boleta de venta y que momentos previos a dicho momento el Cajero antes aludido recibió una llamada telefónica;

2) Cinco vídeos correspondientes a las acciones desplegadas por el investigado en los interiores del INSN-SB antes y luego de la intervención en la puerta peatonal por parte del personal de seguridad del INSN-SB:

- i. El segundo vídeo al interior de una carpeta sumillada como "*HORA 20.11 RETORNA INGRESA A SALA DE INFORMES*" tiene por título: "87 (2016-05-29 20'11'50 - 2016-05-29 20'12'06)"; en éste se aprecia al investigado y al Cajero **Juan Carlos Moreno Toledo** el día 29 de mayo de 2016 entre las 20:11 horas y las 20:12 horas ingresan al ambiente de recepción del INSN-SB (abarca el área de Mesa de Partes y se encuentra ubicado el cajero automático del Banco de la Nación y el registro digital de control de asistencia y permanencia), éste ingresa posterior a aquél, realizándole el investigado (quien porta una mochila de color negro que descansa en su hombro derecho) una señal al Cajero Juan Carlos Moreno Toledo para que éste ingrese a caja por la puerta frontal, mientras que aquel se dirigió a la parte posterior del Servicio de Farmacia;
- ii. El tercer vídeo al interior de una carpeta sumillada como "*HORA 20.15 ES UBICADO POR AGENTE SE RESISTE Y QUIERE REGRESAR*" tiene por título: "87 (2016-05-29 20'15'27 - 2016-05-29 20'16'34)"; en éste se aprecia al investigado escoltado por el personal de seguridad del INSN-SB **Juan Manuel Sánchez Gutiérrez** el día 29 de mayo de 2016 entre las 20:15 horas y las 20:16 horas salen al ambiente de recepción del INSN-SB (abarca el área de Mesa de Partes y se encuentra ubicado el cajero automático del Banco de la Nación y el registro digital de control de asistencia y permanencia), y se dirigen a la **oficina de la central de seguridad**; inmediatamente después, aparece en las imágenes el Cajero **Juan Carlos Moreno Toledo**, quien sale del área de Caja de Farmacia y persigue a las dos personas antes indicadas;
- iii. El quinto vídeo titulado como "*POST -INTERVENCION EN PEATONAL- 1*" muestra al investigado y, posteriormente, al personal de seguridad del INSN-SB **Juan Manuel Sánchez Gutiérrez** el día 29 de mayo de 2016 a las 20:12 horas en circunstancias en que aquél se dirigía a la parte posterior del Servicio de Farmacia con una mochila de color negro, seguido, luego de segundos después, por el citado personal de seguridad;
- iv. El sexto vídeo titulado como "*POST-INTERVENCION EN PEATONAL- 2*" muestra al investigado y, posteriormente, al personal de seguridad del INSN-SB **Juan Manuel Sánchez Gutiérrez** el día 29 de mayo de 2016 entre las 20:12 horas y las 20:14 horas, en circunstancias en que aquél se encuentra en la parte posterior del Servicio de Farmacia del INSN-SB con una mochila de color negro tocando su puerta, encontrándolo en dicha circunstancia el citado agente de seguridad, quien al revisarle la mochila de color negra, encontró un material médico adicional respecto del cual el servidor intervenido tampoco pudo acreditar su procedencia legal en dicho momento, acto que motivó al agente guarde nuevamente el material en la mochila de color negro y traslade al investigado a la oficina de la central de seguridad del citado nosocomio, precisando que el agente de seguridad escoltó al servidor intervenido dándole tiempo a que éste vaya tras el citado agente con la mochila negra abierta;
- v. El séptimo vídeo titulado como "*PROBLEMA CON EL SUPERVISOR*" muestra al personal de seguridad del INSN-SB **Juan Manuel Sánchez Gutiérrez** y, posteriormente, al investigado el día 29 de mayo de 2016 a las 20:15 horas, en circunstancias en que aquél se encuentra rumbo a la oficina de la central de seguridad del INSN-SB y escoltando al investigado se aprecia que el agente de seguridad al mirar hacia atrás verifica alguna situación irregular pues la señala con el brazo izquierdo pues muestra una actitud enérgica e inmediatamente se dirige hacia a atrás, volviendo segundos después a mostrarse en las imágenes con un material médico en ambas manos y posteriormente en su mano derecha; en estas últimas circunstancias se aprecia al investigado con una actitud desesperada pues intentó fallidamente con su brazo izquierdo impedir al agente



de seguridad continuar su tránsito hasta la oficina de la central de seguridad con el material médico que porta en su mano derecha;

- 3) Un video correspondiente al momento de la intervención del investigado en la puerta peatonal del INSN-SB ubicada en la Avenida Javier Prado Este por parte del personal de seguridad del INSN-SB al interior de una carpeta sumillada como "*HORA 20.09 ES INTERVENIDO SU BOLSO MEDICAMENTO EN PUERTA PEATONAL*", tiene por título: "*253 (2016-05-29 20'09'30 - 2016-05-29 20'11'32)*"; en éste se aprecia al investigado el día 29 de mayo de 2016, entre las 20:09 horas y las 20:11 horas, siendo intervenido por el personal de seguridad del INSN-SB en la puerta peatonal de éste ubicado en la parte de la Avenida Javier Prado Este, apreciándose la existencia de una bolsa de color azul que contenía parte del material médico de propiedad del INSN-SB; finalmente, se aprecia que luego de unos minutos, un agente de seguridad llega a la garita de la Avenida Javier Prado toma la bolsa azul y la traslada hacia la oficina de la central de seguridad del citado nosocomio;
- 4) Un video correspondiente a la oficina de la Central de Seguridad del INSN-SB titulado como "32 (2016-05-29 20'16'51 - 2016-05-29 20'20'17)" muestra al investigado y al personal de seguridad del INSN-SB **Juan Manuel Sánchez Gutiérrez** el día 29 de mayo de 2016, entre las 20:16 horas y las 20:20 horas, ingresar a la oficina de la central de seguridad de dicho nosocomio, sosteniendo dicho agente de seguridad en su mano izquierda una bolsa azul contenida de material médico y un material médico fuera de la bolsa azul, apreciándose luego el llenado de los datos del servidor intervenido y del material médico retenido; posteriormente, luego de unos minutos, se retira el servidor intervenido sin su fotocheck ni la bolsa azul con material médico ni con dicho material que se encontraba fuera de la bolsa azul;

Que, respecto a los argumentos de defensa del investigado contenido en su informe de descargo cabe indicar que, si bien éste refiere haber dejado cancelado los productos que fueron objeto de incautación por parte del personal de vigilancia del INSN-SB, en la puerta peatonal de éste a las 20:09 horas aproximadamente, se verifica que dicho argumento es falso, pues **contradice** lo informado por la servidora Q.F. Maritza Mendoza Achayhua, quien en su Informe N° 002-2016/FARMACIA CENTRAL/INSN-MMA-SANBORJA.2016, asevera que el investigado se retiró cuando ésta lo relevó del puesto de trabajo la noche del día domingo 29 de mayo de 2016 a las 20:03 horas, y luego regresó a las instalaciones del Servicio de Farmacia del INSN-SB la misma noche a las 20:30 horas aproximadamente, horario en el cual la intervención del personal de seguridad del INSN-SB ya había terminado;

Que, los hechos narrados por la servidora Q.F. Maritza Mendoza Achayhua **coinciden**, a diferencia de los del investigado, con los expuestos en el Informe N° 109/JCMC/GEPEHO/2016, en el Informe Diario de Supervisión de Turno Nocturno de fecha 29 de mayo de 2016; por las ocho (08) grabaciones de video vigilancia que contiene el último CD que obra en el presente expediente anexado a la Carta N° 116-DG-OS-ST-2016-INSN-SAN BORJA; y, finalmente, por la propia Boleta de Venta N° 001-0017863, de fecha 29 de mayo de 2016, expedida por el INSN-SB presentada por el propio investigado en su escrito de descargo, pues ésta tiene como hora de compra-venta las 20:40 horas, mientras que la intervención se realizó a las 20:09 horas del mismo día;

Que, de la valoración de los numerosos videos de seguridad correspondientes al día 29 de mayo de 2016 al interior de las instalaciones del INSN-SB se evidencia claramente que el investigado ha mostrado desde el momento de la intervención y hasta su salida de la oficina central de seguridad de dicho nosocomio un actitud defensiva, renuente, temeraria, sospechosa y nerviosa pues luego de la primera intervención realizada por el personal de seguridad en la puerta peatonal intentó reingresar sin éxito a la Oficina del Servicio de Farmacia de manera célere y nerviosa golpeando dicha puerta de manera recurrente hasta que se le acercó el agente de seguridad Juan Manuel Sánchez Gutiérrez quien lo intervino por segunda vez, encontrando en un compartimento de su mochila negra un material médico adicional de procedencia ilegal; además, se aprecia el intento del investigado de despojarse de dicho material médico mientras transitaba detrás del citado agente de seguridad rumbo a la oficina de seguridad lo cual es un indicio evidente de la desesperación por la cual atravesaba el investigado al haber sido descubierto por el personal de

seguridad; asimismo, se aprecia que luego de ser sorprendido tratando de despojarse del bien sustraído ilegalmente del Servicio de Farmacia, éste intentó evitar sin éxito que el citado agente de seguridad lo delate poniéndolo al descubierto cogiéndolo del brazo, forcejeo que evidencia la desesperación del investigado al haber sido descubierta su falta grave;

Que, de los vídeos antes indicados se aprecia que si bien el investigado habría actuado sólo para apoderarse del material médico habría existido un contubernio entre éste y el Cajero Juan Carlos Moreno Toledo el día 29 de mayo de 2016, entre las 20:35 horas y las 20:41 horas, en su puesto de trabajo ubicado en la Caja del Servicio de Farmacia Central del INSN-SB para obtener ilegalmente un comprobante de pago del Servicio de Farmacia que justifique la procedencia del material médico previamente incautado, pues se advierte que ambos reingresan en fila al ambiente de recepción del INSN-SB y, luego de que el investigado le hace una señal al Cajero Juan Carlos Moreno Toledo, éste desvía su camino y se retira rumbo a la Caja del Servicio de Farmacia por la parte frontal, mientras que el investigado continua su tránsito para ir por la parte posterior del Servicio de Farmacia; luego, se aprecia que el Cajero Juan Carlos Moreno Toledo persiguió al investigado así como al agente de seguridad Juan Manuel Sánchez Gutiérrez, cuando ambos se desplazaban a la oficina de seguridad del INSN-SB, luego de la segunda intervención realizada al investigado, mostrando un claro interés por la intervención realizada a éste; finalmente, se aprecia que durante las 20:40 horas el citado Cajero Juan Carlos Moreno Toledo imprimió una única boleta de venta por lo cual corresponde a la número 001-0017863 presentada por el investigado por la presunta compra venta de material médico la noche del 29 de mayo de 2016, y que momentos previos a dicho momento el Cajero antes aludido recibió una llamada telefónica, advirtiéndose la inexistencia de ingreso de dinero a la caja de Farmacia, por lo que el contenido del citado comprobante de pago tampoco resulta verosímil;

Que, adicional a ello, cabe indicar que los **indicios** que coadyuvan a fortalecer el razonamiento precedente, es la actitud de nerviosismo mostrada por el investigado informada por el personal de vigilancia del INSN-SB al momento de la intervención, ocurrida la noche del domingo 29 de mayo de 2016, así como su resistencia frente al citado personal de vigilancia para la revisión al interior de su mochila; asimismo, el hecho de la búsqueda de un acuerdo con el personal de seguridad del INSN-SB, a fin de no reportar lo incautado la noche del 29 de mayo de 2016, cuando se encontró el investigado en las oficinas de Seguridad Integral; la incongruencia de productos incautados y los supuestamente vendidos y consignados en la Boleta de Venta N° 001-0017863; la inexistencia de receta médica que justifique la supuesta compra del investigado de los productos incautados; la actitud del investigado al retirarse del INSN-SB sin el material médico, a pesar de la presunta existencia de la boleta de compra venta y de la supuesta existencia de una situación de emergencia que los necesitaba; y el hecho de que para "recoger" una "orden de salida" o un "comprobante de pago" haya tenido el investigado la necesidad de acudir hasta la parte posterior del Servicio de Farmacia del INSN-SB, luego de la primera intervención que le hizo el personal de seguridad en la puerta peatonal, en lugar de acudir a la parte frontal de dicho servicio, pues la parte posterior del Servicio de Farmacia se encontraba en un punto más lejano que su frontis desde la puerta peatonal;

Que, resulta irrelevante la finalidad altruista y/o benefactora que haya pretendido darle el investigado al material médico del cual se apoderó ilegítimamente la noche del 29 de mayo de 2016 al interior del INSN-SB, por lo tanto la copia de la tarjeta de control de gestante Miriam Ramos Caverio (carné de control materno perinatal) del Hospital Santa Rosa, la copia de la constancia de alta hospitalaria del Hospital Santa Rosa del mes de febrero de 2016 y, la copia de receta médica de último suceso por emergencia de doña Miriam Ramos Caverio de fecha 16 de mayo de 2016, no enervan en absoluto la responsabilidad disciplinaria determinada contra el investigado, más aun cuando del Informe N° 002, de fecha 29 de mayo de 2016, suscrito por el agente de seguridad Juan Manuel Sánchez Gutiérrez, se evidencia que el investigado indicó en la oficina de seguridad del INSN-SB el día 29 de mayo de 2016 que "este material lo retiro para regularizar mis faltantes en otra institución porque están en inventario y nos hacen pagar" y que "siempre lo hacen para apoyarse con otros compañeros de otras instituciones", con lo cual existe

una evidente contradicción en los argumentos de defensa brindados por el investigado desde el momento de la intervención hasta la actualidad, lo cual no genera verosimilitud respecto de su teoría de defensa postulada;

Que, el Título V de la Ley N° 30057 – Ley del Servicio Civil, así como el Título VI del Libro I del Reglamento General de la Ley del Servicio Civil, aprobado por Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, desarrolla el Régimen Disciplinario y Procedimiento Sancionador de la Ley del Servicio Civil el cual es aplicable, entre otros, a todos los servidores civiles sujetos al régimen laboral público (Decreto Legislativo N° 276), normas que se encuentran vigentes a partir del 14 de setiembre de 2014. Al respecto cabe indicar que la **Resolución Directoral N° 183-2015/INSN-SB/T** nombró como servidor público al investigado a partir del 01 de enero de 2016 hasta la actualidad, por lo tanto al momento de la comisión de la infracción disciplinaria acaecida el día 29 de mayo de 2016, el citado servidor público se encontraba sujeto al régimen laboral público con el INSN-SB;

Que, el artículo 85, literal a), de la Ley N° 30057 prescribe que constituye una falta de carácter disciplinario el incumplimiento de las normas establecidas en la presente Ley y su reglamento; asimismo, el artículo 157 del Reglamento de la Ley del Servicio Civil, aprobado por el Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, prescribe las **prohibiciones** de todo servidor civil, entre las cuales se encuentran las siguientes:

- **Literal c): Obtener o procurar beneficios o ventajas indebidas, para sí o para otros, mediante el uso de su puesto, autoridad, influencia o apariencia de influencia.** En el presente caso, el investigado, el día 29 de mayo de 2016, al promediar las 20:00 horas de la noche y al terminar su horario de trabajo en el Servicio de Farmacia del INSN-SB, ha usado su puesto para apoderarse del material médico del INSN-SB, detallado en el cuadro precedente, que se encontraba bajo su custodia y/o administración, el cual luego de depositarlo en una bolsa de color azul la camufló al interior de su mochila de color oscuro y, otro material, lo camufló en uno de los compartimentos de la citada mochila, con la cual intentó desplazarlos fuera de nuestro nosocomio, situación que no se produjo por la intervención del personal de seguridad del INSN-SB, por lo que se concluye que el investigado sí ha usado su puesto para apoderarse de bienes muebles del INSN-SB que se encontraban bajo su custodia y/o administración;
- **Literal d): Ejecutar actividades o utilizar tiempo de la jornada, o recursos de la entidad, para fines ajenos a los institucionales.** En el presente caso, el investigado, el día 29 de mayo de 2016, al promediar las 20:00 horas de la noche ha tenido la disponibilidad completa de uso de todo el material médico detallado en el Acta de Incautación (recursos propios del INSN-SB), desde que lo retiró del Servicio de Farmacia hasta que se le incautó dicho material en la puerta principal del INSN-SB por parte del personal de vigilancia, asignándole a dicho material médico un fin ajeno al institucional que es eminentemente asistencial (en beneficio de los pacientes menores de edad del INSN-SB), pues tanto del propio argumento de descargo del investigado como del argumento expuesto en el Informe N° 002 expedido por nuestro agente de seguridad Juan Manuel Sánchez Gutiérrez, se advierte que el material incautado habría tenido como finalidad atender a la esposa del investigado, Miriam Ramos Caveró, y/o regularizar material médico faltante en otra institución, por lo que se concluye que el servidor público investigado sí ha utilizado recursos del INSN-SB para fines ajenos a los institucionales;

Literal g): Cometer o participar en actos que ocasionen la destrucción o desaparición de bienes tangibles y/o intangibles o causen su deterioro. En el presente caso, **no** se configura la presente falta, a diferencia de lo postulado por la Secretaría Técnica y por el Órgano Instructor, toda vez que esta falta resguarda la integridad del patrimonio público respecto de conductas que lo destruyan o causen su desaparición, situación que no corresponde a los hechos objeto de investigación y análisis, pues de la valoración conjunta de todos los medios probatorios obrantes en el expediente de su propósito no se advierte que la conducta del investigado haya tenido dicha finalidad, por lo tanto se debe archivar en este extremo el presente procedimiento disciplinario;

Que, el **artículo 85, literal a), de la Ley N° 30057** prescribe que constituye una falta de carácter disciplinario el incumplimiento de las normas establecidas en la presente Ley y su reglamento; asimismo, el **artículo 39 de la Ley del Servicio Civil** establece un conjunto de obligaciones de los servidores civiles, las cuales se extienden a los consignadas en el **artículo 156 del Reglamento de la Ley del Servicio Civil**, aprobado por el Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, la cual en su literal a) prescribe que es una **obligación del servidor civil** el desempeñar sus funciones, atribuciones y deberes administrativos con, entre otros, **probidad**, vale decir, actuar con **honradez y honestidad**, procurando satisfacer el interés general y desechando todo provecho o ventaja personal, obtenido por sí o por interpósita persona, definición brindada por el artículo 6, inciso 2, de la Ley N° 27815, Ley del Código de Ética de la Función Pública. Al respecto cabe indicar que en el caso concreto **el investigado no habría actuado con probidad** (por ende ni con honradez ni honestidad) **en el desempeño de sus funciones** como servidor público del Servicio de Farmacia para el cual fue nombrado por el INSN-SB a través de la Resolución Directoral N° 183-2015/INSN-SB/T;

Que, de una valoración conjunta de todos los argumentos y medios probatorios expuestos precedentemente, existe la convicción por parte de este Órgano Sancionador que **el investigado sí tiene responsabilidad administrativa disciplinaria** por los hechos imputados en el presente procedimiento;

Que, el artículo 87 de la Ley N° 30057 prescribe que la sanción aplicable debe ser proporcional a la falta cometida y se determina evaluando la existencia de las siguientes **condiciones**:

- a) **Grave afectación a los intereses generales o a los bienes jurídicamente protegidos por el Estado.** Al respecto, cabe indicar que existe una afectación grave a los intereses generales del INSN-SB pues la finalidad de creación de nuestro nosocomio es ampliar la oferta hospitalaria especializada para cubrir la necesidad de atención de complejidad a los niños peruanos que lo requieran, vale decir, que la prestación de salud que brinda el INSN-SB es asistencial conforme así lo indica la parte considerativa de la Resolución Ministerial N° 090-2013/MINSA. Asimismo, la actuación no proba del investigado sobre los bienes muebles bajo su custodia y administración en el Servicio de Farmacia del INSN-SB, al haberse apoderado de ellos e intentado desplazarlos fuera de nuestro nosocomio, sin éxito alguno, por causas externas a su voluntad, ha defraudado la confianza depositada en dicho investigado por parte de la Administración Pública;
- b) **Ocultar la comisión de la falta o impedir su descubrimiento.** El investigado opuso resistencia a la revisión de su mochila el día 29 de mayo de 2016 por parte del personal de vigilancia del INSN-SB, con la finalidad de impedir el descubrimiento del material médico que intentaba desplazar ilegalmente fuera de las instalaciones del INSN-SB así como intentó evitar que el agente de seguridad Juan Manuel Sánchez Gutiérrez lo delate ante las autoridades correspondientes luego de descubrir que el investigado intentaba despojarse del material médico oculto en su mochila de color negra luego de la segunda intervención realizada en la parte posterior del Servicio de Farmacia. Luego de ello, el investigado en la Oficina de Seguridad Integral del INSN-SB (CCTV) intentó conversar con el Supervisor Residente buscando llegar a un "acuerdo" a fin de que no reporten lo sucedido, con lo cual se evidencia una actitud de evasión de responsabilidades por parte del investigado al tratar de impedir el descubrimiento de la presunta falta disciplinaria, conforme así se evidencia del Informe N° 109/JCMC/GEPEHO/2016;
- c) **El grado de jerarquía y especialidad del servidor que comete la falta.** Al respecto cabe indicar que el investigado es un profesional de la salud (Químico Farmacéutico), conforme se advierte del Informe Escalonario N° 04-AP-ERH-INSN-SB-16, por lo cual se presume que es una persona que sí conocía plenamente sus deberes y responsabilidades respecto de su deberes, obligaciones, responsabilidades, prohibiciones y faltas previstas en el ordenamiento jurídico vigente;
- d) **Las circunstancias en que se comete la infracción.** No se encontraría acreditada alguna circunstancia excepcional o extraordinaria que justifique la actuación del investigado la noche

del 29 de mayo de 2016, siendo irrelevante el supuesto estado delicado de salud de su presunta esposa Miriam Ramos Caverio y/o el hecho de que exista materia médico faltante en otra institución;

- e) **La concurrencia de varias faltas.** Las que se habrían cometido en el presente caso serían las previstas en los literales c) y d) del **artículo 157 del Reglamento de la Ley del Servicio Civil**, aprobado por el Decreto Supremo N° 040-2014-PCM y en el literal a) del **artículo 156 del mismo Reglamento**;
- f) **La participación de uno o más servidores en la comisión de la falta o faltas.** La falta imputada sólo habría sido cometida por el investigado;
- g) **La reincidencia en la comisión de la falta.** No existe evidencia de la existencia de reincidencia en el presente caso;
- h) **La continuidad en la comisión de la falta.** Las presuntas infracciones se consumaron el mismo día 29 de mayo de 2016 en horas de la noche;
- i) **El beneficio ilícitamente obtenido.** El apoderamiento de todo el material médico antes indicado, y la efectiva posibilidad de disponer sobre él desde su retiro del Servicio de Farmacia del INSN-SB hasta la puerta principal del citado nosocomio donde ocurrió la primera intervención, lo cual asciende en total a S/767.24 Soles en perjuicio de los intereses del INSN-SB;
- j) **Antecedentes del investigado.** No registra ninguno, según el Informe Escalafonario N° 04-AP-ERH-INSN-SB-16;
- k) **Naturaleza de la infracción.** Al respecto, cabe indicar que las faltas imputadas al investigado son consideradas como **muy graves**, en atención a que se ha apropiado ilegalmente de material médico de propiedad del INSN-SB el día 29 de mayo de 2016, bajo su custodia y administración, obteniendo ventajas por uso de su cargo y utilizando recursos públicos para fines distintos a los institucionales, lo cual evidencia una práctica deshonesta y deshonorada de su parte respecto de la confianza depositada por el INSN-SB en especial, y de la ciudadanía peruana en general;

Que, la sanción a imponerse debe ser razonable por imperio de los artículos 90 y 91 de la Ley N° 30057, **no** presentándose ningún supuesto eximente de responsabilidad administrativa disciplinaria prevista en el artículo 104 del Decreto Supremo N° 040-2014-PCM que determine la imposibilidad de aplicar la sanción correspondiente al servidor civil, por lo que teniendo en cuenta los fundamentos antes indicados, resulta proporcional imponer la sanción de destitución por la gravedad de los hechos denunciados, investigados y verificados en el transcurso del presente procedimiento administrativo disciplinario, sanción que acarrea la inhabilitación automática para el ejercicio de la función pública una vez que el acto que impone la presente sanción queda firme o se haya agotado la vía administrativa;

Que, los artículos 117, 118 y 119 del Decreto Supremo N° 040-2014-PCM prescriben que los recursos administrativos podrá interponer contra la presente resolución: a) **Recurso de Reconsideración** dentro de los quince (15) días hábiles siguientes de su notificación, debiendo interponerse ante la Dirección General del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja la cual se encargará de resolverlo; b) **Recurso de Apelación** dentro de los quince (15) días hábiles siguientes de su notificación, debiendo interponerse ante la Dirección General del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja la cual se encargará de remitirlo al Tribunal del Servicio Civil para que éste lo resuelva;

Con el visto bueno del Director Adjunto, del Director Ejecutivo de la Unidad de Administración, y del Jefe de Oficina de la Unidad de Asesoría Jurídica del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja;

Por estas consideraciones y estando además a lo dispuesto en la Ley N° 30057-Ley del Servicio Civil, en el Decreto Supremo N° 040-2014-PCM mediante el cual se aprobó el Reglamento de la Ley del Servicio Civil, en la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 101-2015/SERVIR-PE



modificada por la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 092-2016-SERVIR-PE, en la Resolución Ministerial N° 090-2013/MINSA y la Resolución Jefatural N° 340-2015/IGSS;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- IMPONER la sanción de **DESTITUCIÓN** al servidor civil **ALEX RAFAEL CHACALIAZA HERNÁNDEZ** por haber cometido las faltas graves de carácter disciplinario previstas en los literal c) y d) del artículo 157 del Reglamento de la Ley del Servicio Civil, aprobado por el Decreto Supremo N° 040-2014-PCM y en el literal a) del artículo 156 del mismo Reglamento; en agravio de los intereses del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja, por los fundamentos expuestos en la parte considerativa de la presente resolución, la cual será **eficaz** a partir del día siguiente de su notificación.

ARTÍCULO 2º.- ABSOLVER al servidor civil **ALEX RAFAEL CHACALIAZA HERNÁNDEZ** del cargo imputado contenido en el literal g) del artículo 157 del Reglamento de la Ley del Servicio Civil, aprobado por el Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, por lo tanto, **ARCHÍVESE** el presente expediente sólo en este extremo, en el modo y forma de ley.

ARTÍCULO 3º.- REMITIR al Director Ejecutivo de la Unidad de Administración del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja la presente Resolución para que **ORDENE** a quien corresponda cumpla con **INSCRIBIR** la presente sanción en el **Registro Nacional de Sanciones de Destitución y Despido-RNSDD** administrado por SERVIR, teniendo en cuenta los supuestos normativos y plazos establecidos en el sub numeral 5.4.1 de la Directiva que Aprueba los Lineamientos para la Administración, Funcionamiento, Procedimiento de Inscripción y Consulta del RNSDD, aprobado por la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 233-2014-SERVIR-PE y modificado por la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 092-2016-SERVIR-PE, en cumplimiento de lo prescrito por el artículo 116 y por el literal a) del artículo 124 del Decreto Supremo N° 040-2014-PCM.

ARTÍCULO 4º.- REMITIR copias fedateadas del presente expediente y copias de todos los soportes magnéticos (CDs) a la **Secretaría Técnica** de las Autoridades del Procedimiento Administrativo Disciplinario del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja, ambas en número suficiente, con la finalidad de que actúe conforme a sus atribuciones respecto del colaborador **Juan Carlos Moreno Toledo** y de la colaboradora **Maritza Mendoza Achayhua**.

ARTÍCULO 5º.- DISPONER que se realice la publicación en la página Web de la Institución, conforme a las normas de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE



EZTG / JCRG / hfaa

Distribución

- () Titular
- () Dirección Adjunta
- () Unidad de Soporte al Diagnóstico y Tratamiento
- () Unidad de Administración
- () Unidad de Asesoría Jurídica
- () Secretaría Técnica de las Autoridades del PAD
- () Interesado
- () Archivo

Instituto Nacional de Salud del Niño
San Borja

Dra. Zulema Tomás Gonzáles
DIRECTORA GENERAL



