

San Borja, 03 de Septiembre de 2020

VISTO:

El Expediente **UGC00020200000084** sobre la aprobación del “Plan de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud del INSN-SB 2020”, y;

CONSIDERANDO:

Que, el Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja es un órgano desconcentrado especializado del Ministerio de Salud - MINSA, que según Manual de Operaciones, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 512-2014/MINSA y modificado mediante Resolución Directoral N° 123-2017/INSN-SB, tiene como misión brindar atención altamente especializada en cirugía neonatal compleja, cardiología y cirugía cardiovascular, neurocirugía, atención integral al paciente quemado y trasplante de médula ósea y, simultáneamente realiza investigación y docencia, proponiendo el marco normativo de la atención sanitaria compleja a nivel nacional;

Que, el artículo VI del Título Preliminar de la Ley N° 26842 – Ley General de Salud, establece que es responsabilidad del Estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población, en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad;

Que, el Documento Técnico “Sistema de Gestión de la Calidad en Salud”, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA, define el Sistema de Gestión de la Calidad como el conjunto de elementos interrelacionados que contribuye, entre otros, a evaluar a las entidades de salud del Sector y a sus dependencias públicas, en lo relativo a la calidad de la atención y de la gestión;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 727-2009-SA, se aprobó la “Política Nacional de Calidad en Salud”, que establece las directrices que orientan el desarrollo de las intervenciones destinadas a mejorar la calidad de la atención en el sistema de salud del Perú;

Que, el artículo 107° del Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo, aprobado con Decreto Supremo N° 013-2006-SA, dispone que los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo deben elaborar anualmente el Plan de Auditoría de la Atención en Salud;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 502-2016/MINSA, se aprobó la NTS N° 029-MINSA/DIGEPRESS-V.02 “Norma Técnica de Salud de Auditoría de la Calidad de la Atención en Salud” que establece los lineamientos técnicos y metodológicos para realizar la auditoría de la calidad de la atención en salud en los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo, sean públicos, privados o mixtos;

Que, según lo establecido en el numeral 5.4 de la precitada norma técnica, la Auditoría de la Calidad de la Atención en Salud debe realizarse en todos los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo, públicos, privados y mixtos, según corresponda, de manera planificada (auditoría programada) o coyuntural (auditoría de caso);

Que, el numeral 33 del Anexo N° 01 de la norma técnica en mención, define al Plan Anual de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud, como el documento en el cual se establece la relación de actividades de auditoría que a lo largo del año serán desarrolladas por las diferentes unidades o comités de auditoría, en coordinación con la Oficina de Gestión de la Calidad del establecimiento o su equivalente;



Que, mediante Resolución Directoral N°202-2018/INSN-SB, se formalizó la conformación de los Comités de Auditoría del Instituto Nacional de Salud del Niño - San Borja, siendo estos los siguientes: Comité de Auditoría Médica y Comité de Auditoría en Salud;

Que, el artículo II.3.3 del Manual de Operaciones del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja, establece que la Unidad de Gestión de la Calidad es la unidad de asesoramiento, responsable de la implementación de normas, metodologías y procesos del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud aprobados por el ente rector, a fin de mejorar continuamente los servicios de salud que brinda el Instituto;

Que, mediante Memorando N°000085-2020-UGC-INSNSB y Memorando N°000176-2020-UGC-INSNSB, la Unidad de Gestión de Calidad remite a la Unidad de Planeamiento y Presupuesto la versión primigenia y versión final respectivamente del proyecto del “Plan de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud del INSN-SB 2020”, requiriendo su revisión y opinión favorable en el ámbito de su competencia;

Que, mediante Informe N° 000110-2020-UPP-INSNSB, la Unidad de Planeamiento y Presupuesto informa a la Unidad de Gestión de la Calidad sobre su opinión favorable para la aprobación del proyecto del “Plan de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud del INSN-SB 2020”, elaborado por la Unidad de Gestión de la Calidad;

Que, mediante Informe N° 000149-2020-UGC-INSNSB, la Unidad de Gestión de la Calidad informa a la Dirección General de la elaboración del proyecto del “Plan de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud del INSN-SB 2020”, cuyo objetivo es mejorar la calidad de atención en salud de la población usuaria de los servicios asistenciales en el Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja gestionando eficaz y eficientemente los recursos para dicha atención; y recomienda su aprobación mediante acto resolutivo;

Que, mediante Memorando N°000290-2020-UGC-INSNSB, la Unidad de Gestión de la Calidad informa a la Unidad de Asesoría Jurídica solicita tenga a bien considerar la aprobación mediante acto resolutivo del proyecto del “Plan de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud del INSN-SB 2020” con eficacia anticipada al 01 de enero de 2020, en razón de que las actividades se desarrollaron desde dicha fecha con el objetivo de mejorar la calidad de atención en favor de los pacientes del INSN-SB y con el fin de no vulnerar sus derechos;

Que, mediante Informe Legal N°000219-2020-UAJ-INSNSB, la Unidad de Asesoría Jurídica informe a la Dirección General, sobre su opinión favorable para la aprobación del proyecto del “Plan de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud del INSN-SB 2020”, elaborado por la Unidad de Gestión de la Calidad, con eficacia anticipada al 01 de enero de 2020, en amparo de lo establecido en el artículo 17 del TUO de la Ley de Procedimiento Administrativo General - Ley N° 27444, aprobado mediante Decreto Supremo N° 004-2019-JUS;

Que, el Manual de Operaciones del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja, establece en su numeral II.2.1, que la Dirección General es la máxima autoridad del INSN-SB y está a cargo de la conducción general, coordinación y evaluación de los objetivos, políticas, proyectos, programas y actividades que corresponden al Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja;

Con el visto bueno del Director Adjunto, del Director Ejecutivo de la Unidad de Planeamiento y Presupuesto (e), del Jefe de Oficina de la Unidad de Gestión de la Calidad y, del Jefe de Oficina de la Unidad de Asesoría Jurídica;

Estando a lo dispuesto en la Ley N° 26842, en la Ley N° 27444, en el Decreto Supremo N° 013-2006-SA, en la Resolución Ministerial N° 512-2014/MINSA, en la Resolución



Directoral N°123-2017/INSN-SB, y, en la Resolución Viceministerial N°027-2020-SA/DVMPAS;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°.- APROBAR, con eficacia anticipada al 01 de enero de 2020, el “Plan de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud del INSN-SB 2020”, el mismo que como anexo adjunto forma parte del presente acto resolutivo.

ARTÍCULO 2°.- ENCARGAR a la Unidad de Gestión de la Calidad efectuar la ejecución, supervisión y monitoreo de las actividades contenidas en el “Plan de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud del INSN-SB 2020”.

ARTÍCULO 3°.- DISPONER la publicación de la presente Resolución en la Página Web de la Entidad, conforme a las normas de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE

ELIZABETH ZULEMA TOMAS GONZALES
Directora General
Instituto Nacional de Salud del Niño – San Borja

EZTG/RRG
CC.
DA
UPP
UGC
UAI
UTI
Archivo

